

Privacyverklaring

Praktijk voor Fysio- en Manuele Therapie De Ruwaard verwerkt persoonsgegevens om u zo goed mogelijk te kunnen behandelen. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens en handelen volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

Gebruik van uw gegevens

- Uw medische en persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uw behandeling binnen onze praktijk.
- Gegevens worden alleen gedeeld met andere zorgverleners na uw toestemming.
- Communicatie met andere zorgverleners verloopt via beveiligde systemen, zoals Zorgmail, LDF en PREM.

Bewaartermijn

- Uw medische gegevens worden, conform de wettelijke verplichting, **15 jaar bewaard**.

Toegang tot gegevens

- Alleen uw behandelend fysiotherapeut en een beperkt aantal bevoegde personen hebben toegang tot uw gegevens, zoals collega's, waarnemers, stagiaires en administratief personeel.
- Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Opslag van gegevens

- Uw dossier wordt digitaal opgeslagen via onze softwareleverancier (Intramed), met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.
- Papieren documenten, zoals verwijzingen, worden zorgvuldig en veilig bewaard.

Kwaliteitsdoeleinden

- Uw gegevens kunnen anoniem of gecodeerd worden gedeeld met QDNA om te voldoen aan kwaliteitseisen van zorgverzekeraars.
- Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit bij ons aangeven.

Uw rechten

- U heeft het recht om uw gegevens in te zien.
- U kunt verzoeken om correctie of verwijdering van uw gegevens.

Klachten

- Heeft u vragen of klachten over hoe wij met uw gegevens omgaan? Bespreek dit met ons.
- U kunt ook een klacht indienen via onze klachtenregeling of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Onze praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF.