Klachtenregeling

Bij Fysio- manuele therapie Praktijk de Ruwaard vinden we het belangrijk dat u tevreden bent over onze zorg en de manier waarop u wordt behandeld. Bent u niet tevreden of heeft u een klacht? Bespreek dit dan bij voorkeur eerst met uw fysiotherapeut of de praktijkhouder. We luisteren naar uw verhaal en zoeken samen naar een passende oplossing.

Wilt u ondersteuning bij het bespreken of indienen van uw klacht? Dan kunt u gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het KNGF. Deze kan u informeren, adviseren en ondersteunen bij het vinden van een oplossing. Deze ondersteuning is voor u kosteloos.

Wanneer uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u onder de voorwaarden van de geldende KNGF-klachtenregeling terecht bij de Geschillencommissie Fysiotherapie.

Uw klacht wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Klachten worden geregistreerd en, waar nodig, gebruikt om onze zorgverlening en praktijkvoering verder te verbeteren.

Meer informatie over de klachtenprocedure en de actuele contactgegevens van de klachtenfunctionaris vindt u via het KNGF of kunt u opvragen bij onze praktijk.